

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Баззаар маркетинг энд сейлс», (адрес: 105082, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 75, стр. 21, этаж 1, помещение I, комната 31, офис 108 (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://buzzaar.ru/>

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://buzzaar.ru/> (далее — Сайт);

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта;

2.9. Пользователь — любой посетитель Сайта;

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных

данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- 3.1. Адрес электронной почты Пользователя,
- 3.2. Фамилия, имя, отчество Пользователя,
- 3.3. Аккаунт Пользователя в социальной сети,
- 3.4. Дата рождения,
- 3.5. Пол,
- 3.6. Страна и Город проживания,
- 3.7. Контактный телефон,
- 3.8. Семейное положение и состав семьи,
- 3.9. Род деятельности,
- 3.10. Информацию об интересах и увлечениях, а также предпочтениях при пользовании товарами и услугами,
- 3.11. Логин и Пароль для входа на Сайт,
- 3.12. Точный адрес проживания, активность в социальных сетях и иные данные,
- 3.13. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»).
- 3.14. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, размещенным на Сайте. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях и т.п. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, используя ссылку для отмены подписки в каждом письме, обновив свои настройки электронной почты в меню настроек учетной записи.

4.2. Оператор использует данные, чтобы:

- идентифицировать пользователя Сайта и предоставлять им сервисы Сайта;
- понять, как Пользователь пользуется сервисами Сайта и взаимодействует с ними, с целью их оптимизации и развития;
- организовывать и проводить рекламные акции, в том числе: отбирать в качестве участника рекламной акции, заключать с Пользователями договор в соответствии с правилами проведения рекламной акции, отправлять Пользователям образцы продукта для тестирования, проверять выполнение Пользователями правил проведения рекламных акций, собирать и анализировать отзывы об использовании образцов продукта, готовить итоговый отчет о проведении рекламной акции;
- рекомендовать Пользователям участие в интересных и актуальных рекламных акциях, а также привлекать для организации рекламных акций новые продукты, исходя из анализа предпочтений Пользователей;
- взаимодействовать с Пользователями, отправлять им информационные и рекламные сообщения, в том числе по электронной почте, общаться с ними по поводу наших сервисов и сообщать о наших правилах и условиях, отвечать на запросы Пользователей;
- с согласия Пользователей для определенных целей, не указанных выше.

4.3. Оператор вправе предоставлять другим зарегистрированным пользователям Сайта адреса аккаунтов Пользователей в социальных сетях и ссылки на опубликованные ими текстовые, фото и видео материалы с целью проверки этими пользователями данных, указанных вами при регистрации на Сайте и при подаче заявки на участие в рекламной акции, а также факта выполнения Пользователями условий участия в рекламной акции, в том числе: были ли опубликованы отзывы об использовании продукта, фото и видео материалы, выполнены ли другие предусмотренные правилами проведения рекламной акции условия.

4.4. Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и/или использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, а также для целей указанных ниже.

Вот типы третьих сторон, с которыми Оператор может делиться информацией о Пользователе:

6.2.1. службы измерения и аналитики (только информация, не позволяющая установить личность).

Оператор не делится с партнерами по измерениям или аналитике персональными данными, позволяющими установить личность Пользователя.

6.2.2. курьерские и почтовые службы, call-центры, службы рассылки информации и другие партнеры.

Оператор передает курьерским и почтовым службам, call-центрам, службам рассылки информации и другим партнерам персональные данные Пользователей для целей предоставления наших сервисов, организации и проведения рекламных акций, например, для связи с Пользователями в качестве участника рекламной акции, отправки им образцов продуктов для тестирования. Эти партнеры должны соблюдать обязательства по сохранению данных в строгой тайне способами, соответствующими настоящей Политике и соглашениям, которые Оператор с ними заключает. Эти партнеры получают только ту информацию о Пользователях, которая необходима им для выполнения своих функций.

6.2.3. клиенты – заказчики рекламных акций.

Согласно правилам проведения наших рекламных акций Пользователи должны публиковать в социальных сетях и на других площадках текстовые, фото и видео материалы о своем опыте использования образцов продуктов, предоставленных клиентами Оператора – заказчиками рекламных акций и предоставлять Оператору ссылки на такие публикации. Также Пользователь заполняет на Сайте отчет об использовании образцов продуктов, в котором сообщает Оператору информацию о потребительских свойствах продукта, о впечатлениях от использования продукта, о показаниях и противопоказаниях к использованию и другую информацию.

Оператор, в свою очередь, может передавать эту информацию и материалы клиентам – заказчикам рекламных акций, а также может передавать им контактные данные Пользователей для целей связи с ними или подтверждения факта доставки образцов продуктов для тестирования.

6.3. Срок обработки персональных данных определяется длительностью срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных, предусмотренной разделом 4 Политики.

6.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора e-mail: support@buzzaag.eu с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.5. Основные способы, которыми Оператор получает персональные данные от Пользователя:

а) Пользователь предоставляет персональные данные напрямую (например, при регистрации на сайте);

б) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Сайт, например с помощью cookie-файлов. Cookie файлы — небольшой фрагмент текста, отправленный сервером и хранимый на компьютере Пользователя. Cookie выполняют множество функций, например, сохраняют настройки, сделанные Пользователем, позволяют перемещаться между страницами после авторизации и в целом упрощают работу с Сайтом.

Оператор использует cookie файлы для:

а) Идентификации — файлы cookie позволяют распознать устройство и Аккаунт Пользователя, если он ввел логин и пароль и не запрашивать их каждый раз при переходе на другую страницу;

б) Статистики — файлы cookie позволяют собирать данные о просмотре тех или иных страниц.

Пользователь может запретить браузеру принимать cookie, но это существенно ограничит его возможности по использованию Платформы.

6.6. Оператор может раскрывать персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона, защиты прав Оператора или третьих лиц, а также защиты собственности и/или интересов (например, соблюдения условий Пользовательского соглашения) или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов, например, для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

6.7. Оператор вправе опубликовать на Сайте имя, фамилию, страну проживания, текстовые, фото и видео материалы, которые Пользователи передают ему в качестве отчета об использовании образцов продуктов в рамках рекламной акции, в которой Пользователь принимал участие. Такая информация станет доступной для всех посетителей Сайта.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор в процессе обработки персональных данных не осуществляет их трансграничную передачу.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@buzzaar.eu.

8.2. Пользователь может обновить, изменить или удалить Персональные данные, которые он предоставил, в Личном кабинете напрямую, либо отправив соответствующий запрос на адрес электронной почты support@buzzaar.eu. Этот же адрес Пользователь может использовать для того, чтобы запросить удаление Аккаунта. По техническим причинам информация может быть удалена не сразу, а с задержкой. Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Оператора.

8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.