

# Инструкция для участников акции



## Привет!

Вы читаете эту инструкцию, потому что успешно прошли отбор для участия в акции от Buzzaar и бренда «Мама Лама»! Это значит, что вы уже получили или вот-вот получите набор участника (детские творожки и йогурты «Мама Лама»).

Что делать дальше?

**Всего три простых шага:**

1. Попробуйте вместе с ребенком все образцы продуктов из набора участника.
2. Сделайте пост с выбранными 2-3 продуктами в своих соцсетях.
3. Заполните отчёт участника на сайте Buzzaar.

В своих постах в соцсетях, пожалуйста, не упоминайте\* о том, что продукт был получен бесплатно или в ходе акции.

В фотографиях отзывов и постов, пожалуйста, избегайте изображения всей линейки продуктов из набора - выберите только 2-3 позиции, которые вам и вашему ребенку понравились больше всего.

\*Мы никогда не просим публиковать положительные отзывы в случае, если продукт не понравился. Если что-то вызвало сложности или вопросы, сообщите нам, и мы постараемся вам помочь (наши контакты вы найдёте в конце инструкции).

Теперь подробнее о каждом шаге.

## 1. Попробуйте продукт

Вы получите набор из 9 разных продуктов бренда "Мама Лама". Попробуйте их вместе с ребенком. Выберете 2-3 продукта или вкуса, которые вам и вашему ребенку понравились больше всего. Именно их мы попросим вас упомянуть в своих постах в соцсетях.

Например:

- 2-3 вида творожков;
- 1 вкус творожка и 2 вкуса йогурта;
- творожок и йогурт.

## О продукте

«Мама Лама» — это полезные детские кисломолочные продукты для детей старше трех лет.

Узнать подробнее о продукте вы можете на сайте [mamalama.ru](http://mamalama.ru) или в Instagram [@mamalama\\_ru](https://www.instagram.com/mamalama_ru)

## 2. Опубликуйте пост в соцсетях

Создайте пост, который вы разместите в своих личных аккаунтах в соцсетях.

Instagram VKontakte

**Важно!**

- ! Используйте хэштэг #мамалама. В публикацию для Instagram можете также добавить отметку аккаунта бренда - @mamalama\_ru
- ! Не упоминайте в публикациях о том, что продукт был получен бесплатно или в ходе акции.
- ! Избегайте попадания в фото продуктов из линейки и картонной упаковки набора на нашу публикацию. Для постов мы просим вас выбрать до 2-3 наиболее понравившихся вам позиций.

## Рекомендации для текста

Опишите свои впечатления о продукте и важные для вас свойства. Используйте свой привычный стиль изложения.

Пожалуйста, воздержитесь от негативных отзывов: если вам что-то не понравилось или вызвало сложности, сообщите нам, и мы постараемся вам помочь. (наши контакты вы найдёте в конце инструкции).

Не упоминайте, что продукт был получен бесплатно или по акции. Используйте другие варианты формулировок, например:

- ♥ Обычно в нашем магазине вижу одни и те же йогурты, сейчас появилось что-то новое, решила попробовать.
- ♥ Ребёнку понравилась яркая упаковка, решили попробовать, что там внутри.
- ♥ Обычно придирчиво выбираю молочные продукты, смотрю, чтобы они были натуральными, решила попробовать вот этот.
- ♥ Как мама хочу поделиться с другими мамами своими впечатлениями, вдруг и вам будет интересно / вдруг ещё кому-то понравится.

Если у вас есть другие варианты — используйте их! В случае сомнений или уточнений свяжитесь с менеджером проекта и обсудите свою идею.

! Нам важно ваше независимое и честное мнение — мы не обязуем участников публиковать положительный отзыв, если продукт не понравился. В этом случае, пожалуйста, сообщите об этом нам без публикации отзыва, мы будем очень благодарны за обратную связь от вас и постараемся помочь.

## Как начать?

Отзыв не должен быть прямым текстом. Затроньте близкую тему и плавно перейдите к рассказу о плюсах продукта.

**Вот примеры тем, которые вы можете осветить:**

- ♥ Расскажите о вкусе продукта, почему вам понравился «Мама Лама»: вкус, натуральность, отсутствие крахмала в составе, удобная упаковка.
- ♥ Расскажите о завтраке у вас в семье. Кто чем завтракает? Помните, что другие бренды в этом посте упоминать не следует. Поделитесь с подписчиками мнением, что творожок — отличный полезный завтрак для ребёнка. Упомяните вкусы творожков «Мама Лама» и скажите, какой вам больше понравился.

**Чтобы написать пост, используйте опорные вопросы:**

- ♥ Понравился ли вам и ребёнку вкус продуктов «Мама Лама»? Как бы вы его описали?
- ♥ Расскажите о составе продукта и о том, что вам в нём понравилось. Например, если для вас важно, что в продукте нет крахмала — скажите об этом.
- ♥ Сочли ли вы упаковку продукта удобной? Удобно ли ребёнку самостоятельно открывать продукт и держать его в руках?
- ♥ Понравился ли ребёнку персонаж, изображённый на упаковке? Какие ассоциации и эмоции он у вас вызывает? Понравилось ли вам общее оформление упаковки «Мама Лама»?
- ♥ Расскажите в отзывах и посте о том, в каких магазинах вы видели продукты «Мама Лама». Например: «Видела, что они продаются в «Дикси»» или «Как я поняла, они пока не везде есть, но в «Пятёрочке» вроде были в продаже». Или «Хорошо, что они есть в «Магните», мы обычно там и покупаем».

## Рекомендации для фото

Картинка должна быть чёткой и светлой, желательно, в стиле вашего обычного контента.

! Убедитесь, что в кадр не попала упаковка набора участника! Пожалуйста, избегайте попадания в кадр всей линейки, ограничьтесь 2-3 продуктами на одном фото.

Сфотографируйте, как ваш малыш завтракает йогуртом или творожком. Можно сфотографировать в руке малыша или на фоне детской комнаты. Запечатлите момент перекуса продуктом «Мама Лама» на прогулке или в любой другой ситуации. В кадре должна присутствовать упаковка йогурта или творожка «Мама Лама».

Если стиль ваших постов предполагает общение с подписчиками в комментариях, попросите их поделиться впечатлениями под публикацией, вместе обсудить, какие продукты понравились больше.

Сохраняйте ссылки на ваши отзывы и их скриншоты — они понадобятся для корректного заполнения отчета.

! Обратите внимание, согласно правилам акции пост должен быть опубликован в течение 7 дней с момента получения набора.

Пожалуйста, воздержитесь от негативных или оскорбительных отзывов. Если у вас возник вопрос относительно вкуса, качества продукта или вы получили негативный опыт, обязательно сообщите нам об этом, мы постараемся помочь: [zavyalova@buzzaar.ru](mailto:zavyalova@buzzaar.ru) или +7 (909) 998-58-72 What's App (опишите проблему в сообщении).

! В случае публикации негативного отзыва (без попытки решить проблему через менеджера) мы будем вынуждены отказаться от дальнейшего сотрудничества с вами, в этой и других акциях Buzzaar.

## 3. Заполните отчёт участника акции

Чтобы мы узнали от ваших постов и отзывах, добавьте соответствующие ссылки и скриншоты в форму ниже.

Отчёт участника акции

Спасибо за участие!

Если у вас остались вопросы, позвоните нам +7 (909) 998-58-72 или напишите [zavyalova@buzzaar.ru](mailto:zavyalova@buzzaar.ru)